

# Čeština

## Jaké informace jsou uvedeny ve výpisu vyúčtování mýta od společnosti Toll Collect?

---

Výpis vyúčtování mýta obdržíte jako registrovaná firma obvykle jednou za měsíc.

Tento návod vysvětluje výpis vyúčtování mýta. K tomuto účelu jsou k jednotlivým informačním polím přiřazena čísla, která jsou následně bod po bodu vysvětlena.

→ [Příklad výpisu vyúčtování mýta](#)

→ [Vysvětlivky k výpisu vyúčtování mýta](#)

Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 Firma Mustermann  
Max Mustermann  
Abteilung 3  
Hauptstraße 27  
10827 Berlin  
DEUTSCHLAND

1 Kontakt Customer Service  
Servicehotline 0800 222 26 28 \* aus Deutschland  
008000 222 26 28 \* aus dem Ausland  
Servicezeiten Montag bis Freitag  
von 7:00 bis 19:00 Uhr  
E-Mail [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)  
Internet [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

3 Datum 02.07.2025  
Kundenummer 1234567  
5 Mautaufstellung 6123456789 4

6 Toll Collect Mautaufstellung 6123456789  
für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025

Guten Tag,

heute erhalten Sie die aktuelle Mautaufstellung. Die Mautaufstellung im Detail finden Sie ab Seite 4.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Toll Collect GmbH

7 Übersicht zur Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025

Verfahren 8	Art 9	10 Gesamtbetrag
Summe Positionen AV 11	Maut	3,24 €
	Gutschrift	-3,24 €
	Korrektur	1,33 €
Summe Positionen TN 12	Maut	13,47 €
Summe Positionen MV 13	Maut	31,80 €
	Stornierung	-4,00 €
	Stornierungsgebühr	3,00 €
14 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum		45,60 €

↑ Erklärungen zu allen Abkürzungen finden Sie im Glossar auf Seite 3.



← Toll Collect kontaktieren

Im Auftrag des



Bundesamt  
für Logistik  
und Mobilität

**15 — Zahlung**

Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte Zahlungsverfahren Lastschrift zum Fälligkeitsdatum 02.07.2025 abgewickelt.

**Informationen zur Lastschrift**

Ihre IBAN: DE2XXXXXXXXXXXXXXXXX228  
Ihre Mandatsreferenz Nr.: B00001234567  
Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE53ZZZ00000112602

**Wichtige Informationen für Guthabenzahler**

Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:

Empfänger: Toll Collect GmbH  
Bank: Helaba  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/SWIFT: WELADED  
Verwendungszweck: MAUT Kundennummer 1234567

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll können Sie innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu). Die Aufladung ist gebührenpflichtig und nur mit Kreditkarte möglich.

**16 — Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Informationen zu den Mauttarifen und zum Anteil der externen Kosten finden Sie auf der Website von Toll Collect unter [www.toll-collect.de/go/tarife](http://www.toll-collect.de/go/tarife).

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH, die Sie im Internet unter [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) abrufen können.

**Einwendungen gegen Mautaufstellungen, Einzelfahrtennachweise und Rechnungen sind innerhalb von zwei Monaten nach Zugang schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen.**

Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als endgültige Genehmigung.

Sie können auch nach Fristablauf Einwendungen geltend machen, müssen dann aber beweisen, dass die Genehmigung ohne Rechtsgrund erfolgte.

Für Einwendungen können Sie die unter [www.toll-collect.de/go/download-center](http://www.toll-collect.de/go/download-center) verfügbaren Formulare verwenden.

17 Glossar

Abkürzung	Erklärung
AV	Automatisches Verfahren: Mauterhebung über die On-Board-Unit
MV	Manuelles Verfahren: Mauterhebung über die Toll Collect App oder die Toll Collect Internetseite
TN	TollNow: Mauterhebung über die TollNow App

**18** — Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025 im Detail

Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren	Strecke	Anteil ext. Kosten	Gesamtbetrag
D	B TC 1001	AV Maut	18,3 km	0,57 €	3,24 €
<b>19</b>	<b>20</b>	AV Gutschrift <b>21</b>	<b>22</b> —	<b>23</b> —	<b>24</b> -3,24 €
		AV Korrektur	7,5 km	0,23 €	1,33 €
		TN Maut	76,1 km	2,36 €	13,47 €
		MV Maut	22,6 km	0,70 €	4,00 €
		MV Stornierung	-22,6 km	-0,70 €	-4,00 €
		MV Stornierungsgebühr	—	—	3,00 €
D	B TC 1002	MV Maut	101,1 km	13,04 €	27,80 €
Summe Maut — <b>25</b>			203,0 km	16,20 €	42,60 €
Summe Stornierungsgebühren — <b>26</b>			—	—	3,00 €
<b>27</b>	<b>Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum</b>		<b>203,0 km</b>	<b>16,20 €</b>	<b>45,60 €</b>

## Vysvětlivky k výpisu vyúčtování mýta

### Příklad výpisu vyúčtování mýta · strana 1

#### 1 **Kontakt – Kontakt**

Chcete kontaktovat společnost Toll Collect? Zde najdete všechny možnosti kontaktu a provozní doby. Můžete nás kontaktovat telefonicky nebo písemně. Řadu informací najdete také na webových stránkách [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

#### 2 **Firma Mustermann**

Zde je uveden název vaší společnosti a fakturační adresa. Upozorňujeme, že fakturační adresa se může lišit od vaší současné zákaznické adresy. Pokud chcete své údaje změnit, jednoduše se přihlaste do zákaznického portálu na adrese [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

#### 3 **Datum – Datum**

Toto datum udává, kdy byl váš výpis vyúčtování mýta vytvořen.

#### 4 **Kundenummer – Zákaznické číslo**

Pod tímto číslem jste u společnosti Toll Collect zaregistrován(a). Toto číslo mějte po ruce při všech dotazech a uveďte je v každé korespondenci.

#### 5 **Mautaufstellung – Číslo výpisu vyúčtování mýta**

Na základě tohoto čísla je možné rozlišovat jednotlivé výpisy vyúčtování mýta. Uvádějte toto číslo v případě jakýchkoli dotazů.

#### 6 **Abrechnungszeitraum – Zúčtovací období**

Tento výpis vyúčtování mýta obsahuje všechny jízdy, které se uskutečnily ve vašem osobním zúčtovacím období. Zúčtovací období nemusí nutně trvat od prvního do posledního dne v měsíci.

#### 7 **Übersicht zur Mautaufstellung – Přehled výpisu vyúčtování mýta**

Následující tabulka vám poskytuje rychlý přehled všech vzniklých nákladů, dobropisů a oprav.

#### 8 **Verfahren – Metoda**

V tomto sloupci je uveden metoda výběru, kterou jste použili k rezervaci mýta.

#### 9 **Art – Typ**

Tento sloupec zobrazuje typy nákladů, např. vzniklá mýtná částka, opravy, dobropisy, zrušení a storno poplatky. K opravám dochází, když bylo mýto zpracováno ručně z důvodu reklamace. Proto se jim neříká mýto. Díky tomu je zajištěno, že vaše fakturace pro vás zůstane srozumitelná a transparentní.

#### 10 **Gesamtbetrag – Celková částka**

V tomto sloupci jsou uvedeny příslušné náklady nebo dobropisy.

#### 11 **Summe Postionen AV – Součet položek AV**

V těchto řádcích najdete rozepsané mýtné částky, dobropisy, opravy, storna nebo storno poplatky za automatickou metodu výběru: výběr mýtného prostřednictvím palubního přístroje.

#### 12 **Summe Postionen TN – Součet položek TN**

V těchto řádcích najdete rozepsané částky za mýto, dobropisy, opravy, storna nebo storno poplatky za poloautomatickou metodu výběru: výběr mýtného prostřednictvím aplikace Toll Now.

#### 13 **Summe Postionen MV – Součet položek MV**

V těchto řádcích najdete rozepsané částky za mýto, dobropisy, opravy, storna nebo storno poplatky za manuální metodu výběru: výběr mýtného prostřednictvím webových stránek nebo aplikace Toll Collect.

#### 14 **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum – Celková částka aktuálního zúčtovacího období**

Tento řádek zobrazuje celkovou částku, kterou musíte zaplatit za dané zúčtovací období.

## Vysvětlivky k výpisu vyúčtování mýta

### [Příklad výpisu vyúčtování mýta · strana 2](#)

- 15** **Zahlung – Platba**  
Zde naleznete veškeré informace o vašem aktuálně uloženém způsobu platby.
- 16** **Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen – Další informace a všeobecné obchodní podmínky**  
Zde naleznete podrobnosti o platných sazbách a všeobecných obchodních podmínkách.

### [Příklad výpisu vyúčtování mýta · strana 3](#)

- 17** **Glossar – Slovník pojmů**  
Ve slovníku pojmů naleznete vysvětlení všech použitých zkratk.

### [Příklad výpisu vyúčtování mýta · strana 4](#)

- 18** **Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum im Detail – Podrobný výpis vyúčtování mýta za zúčtovací období**  
Na následujících stránkách naleznete podrobný seznam všech jízd v daném zúčtovacím období.
- 19** **Land – Země**  
Vozidlo je registrováno v této zemi.
- 20** **Kfz-Kennzeichen – Státní poznávací značka motorového vozidla**  
Vozidlo je registrováno pod touto státní poznávací značkou motorového vozidla. Díky tomu zjistíte, které vozidlo tuto jízdu podniklo.
- 21** **Verfahren – Metoda**  
Tato metoda výběru byla použita k výběru mýtného pro tuto konkrétní státní poznávací značku motorového vozidla.
- 22** **Strecke – Trasa**  
Tato trasa byla projetá.

- 23** **Anteil ext. Kosten – Podíl ext. nákladů**  
Tato hodnota udává podíl externích nákladů na znečištění ovzduší a hlukové zátěže obsažený v částce mýtného.
- 24** **Gesamtbetrag – Celková částka**  
V tomto sloupci jsou uvedeny náklady nebo dobropisy pro každou položku.
- 25** **Summe Maut – Celková mýtná částka**  
Tento řádek zobrazuje celkovou částku mýtného za dané zúčtovací období.
- 26** **Summe Stornierungsgebühren – Celkové storno poplatky**  
Pokud byly účtovány storno poplatky, uvidíte zde jejich souhrnnou hodnotu.
- 27** **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum – Celková částka aktuálního zúčtovacího období**  
V tomto řádku najdete částku k zaplacení za uvedené zúčtovací období.