

# Deutsch

## Wie lese ich die Mautaufstellung von Toll Collect?

---

Ihre Mautaufstellung erhalten Sie als registriertes Unternehmen im Regelfall einmal pro Monat.

In dieser Anleitung wird die Mautaufstellung erklärt. Dazu sind den einzelnen Informationsfeldern Zahlen zugeordnet, die nachfolgend Punkt für Punkt erläutert werden.

→ [Beispiel der Mautaufstellung](#)

→ [Erläuterungen zur Mautaufstellung](#)

Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

**1** **Kontakt** **Customer Service**  
**Servicehotline** 0800 222 26 28 \* aus Deutschland  
 008000 222 26 28 \* aus dem Ausland  
**Servicezeiten** Montag bis Freitag  
 von 7:00 bis 19:00 Uhr  
**E-Mail** [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)  
**Internet** [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

**2** **Firma Mustermann**  
 Max Mustermann  
 Abteilung 3  
 Hauptstraße 27  
 10827 Berlin  
 DEUTSCHLAND

**3** **Datum** 02.07.2025  
**4** **Kundennummer** 1234567  
**5** **Mautaufstellung** 6123456789

**6** **Toll Collect Mautaufstellung 6123456789**  
 für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025

**Guten Tag,**

heute erhalten Sie die aktuelle Mautaufstellung. Die Mautaufstellung im Detail finden Sie ab Seite 4.

Mit freundlichen Grüßen  
 Ihre Toll Collect GmbH

**7** **Übersicht zur Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025**

<b>Verfahren</b> <b>8</b>	<b>Art</b> <b>9</b>	<b>10</b> <b>Gesamtbetrag</b>
Summe Positionen AV <b>11</b>	Maut	3,24 €
	Gutschrift	-3,24 €
	Korrektur	1,33 €
Summe Positionen TN <b>12</b>	Maut	13,47 €
Summe Positionen MV <b>13</b>	Maut	31,80 €
	Stornierung	-4,00 €
	Stornierungsgebühr	3,00 €
<b>14</b> <b>Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum</b>		<b>45,60 €</b>

↑ Erklärungen zu allen Abkürzungen finden Sie im Glossar auf Seite 3.



← Toll Collect kontaktieren

Im Auftrag des



Bundesamt  
für Logistik  
und Mobilität

15 — Zahlung

Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte Zahlungsverfahren Lastschrift zum Fälligkeitsdatum 02.07.2025 abgewickelt.

**Informationen zur Lastschrift**

Ihre IBAN: DE2XXXXXXXXXXXXXXXXX228  
Ihre Mandatsreferenz Nr.: B00001234567  
Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE53ZZZ00000112602

**Wichtige Informationen für Guthabenzahler**

Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:

Empfänger: Toll Collect GmbH  
Bank: Helaba  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/SWIFT: WELADED  
Verwendungszweck: MAUT Kundennummer 1234567

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll können Sie innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu). Die Aufladung ist gebührenpflichtig und nur mit Kreditkarte möglich.

16 — Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Informationen zu den Mauttarifen und zum Anteil der externen Kosten finden Sie auf der Website von Toll Collect unter [www.toll-collect.de/go/tarife](http://www.toll-collect.de/go/tarife).

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH, die Sie im Internet unter [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) abrufen können.

**Einwendungen gegen Mautaufstellungen, Einzelfahrtennachweise und Rechnungen sind innerhalb von zwei Monaten nach Zugang schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen.**

Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als endgültige Genehmigung.

Sie können auch nach Fristablauf Einwendungen geltend machen, müssen dann aber beweisen, dass die Genehmigung ohne Rechtsgrund erfolgte.

Für Einwendungen können Sie die unter [www.toll-collect.de/go/download-center](http://www.toll-collect.de/go/download-center) verfügbaren Formulare verwenden.

17 Glossar

Abkürzung	Erklärung
AV	Automatisches Verfahren: Mauterhebung über die On-Board-Unit
MV	Manuelles Verfahren: Mauterhebung über die Toll Collect App oder die Toll Collect Internetseite
TN	TollNow: Mauterhebung über die TollNow App

18 — Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025 im Detail

Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren	Strecke	Anteil ext. Kosten	Gesamtbetrag
D	B TC 1001	AV Maut	18,3 km	0,57 €	3,24 €
19	20	AV Gutschrift	—	—	-3,24 €
		AV Korrektur	7,5 km	0,23 €	1,33 €
		TN Maut	76,1 km	2,36 €	13,47 €
		MV Maut	22,6 km	0,70 €	4,00 €
		MV Stornierung	-22,6 km	-0,70 €	-4,00 €
		MV Stornierungsgebühr	—	—	3,00 €
		D	B TC 1002	MV Maut	101,1 km
Summe Maut — 25			203,0 km	16,20 €	42,60 €
Summe Stornierungsgebühren — 26			—	—	3,00 €
27 — Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum			203,0 km	16,20 €	45,60 €

## Erläuterungen zur Mautaufstellung

### Beispiel der Mautaufstellung · Seite 1

#### **1 Kontakt**

Sie möchten Toll Collect kontaktieren? Hier finden Sie alle Kontaktmöglichkeiten und Servicezeiten. Sie können uns telefonisch oder schriftlich erreichen. Viele Informationen finden Sie auch auf der Website [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

#### **2 Firma Mustermann**

Hier sind Ihr Firmenname und Ihre Rechnungsanschrift aufgeführt. Bitte beachten Sie, dass die Rechnungsanschrift von Ihrer aktuellen Kundenanschrift abweichen kann. Wenn Sie Ihre Daten ändern möchten, loggen Sie sich einfach im Kunden-Portal auf [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) ein.

#### **3 Datum**

Dieses Datum gibt an, wann Ihre Mautaufstellung erstellt wurde.

#### **4 Kundennummer**

Unter dieser Nummer sind Sie bei Toll Collect registriert. Bitte halten Sie diese Nummer bei allen Anfragen bereit und geben Sie sie in jedem Schriftverkehr an.

#### **5 Nummer der Mautaufstellung**

Anhand dieser Nummer können die einzelnen Mautaufstellungen unterschieden werden. Bitte geben Sie diese Nummer bei allen Rückfragen an.

#### **6 Abrechnungszeitraum**

Diese Mautaufstellung enthält alle Fahrten, die innerhalb Ihres persönlichen Abrechnungszeitraums stattgefunden haben. Der Abrechnungszeitraum muss dabei nicht unbedingt vom ersten bis zum letzten Tag eines Monats laufen.

#### **7 Übersicht zur Mautaufstellung**

Die folgende Tabelle bietet Ihnen eine schnelle Übersicht über alle entstandenen Kosten, Gutschriften und Korrekturen.

#### **8 Verfahren**

In dieser Spalte wird aufgeführt, mit welchem Erhebungsverfahren Sie die Maut eingebucht haben.

#### **9 Art**

In dieser Spalte sind die Arten der Kosten ausgewiesen, z.B. angefallene Maut, Korrekturen, Gutschriften, Stornierungen und Stornierungsgebühren. Korrekturen entstehen, wenn durch eine Reklamation Maut manuell bearbeitet wurde. Deshalb heißen sie nicht Maut. Dadurch bleibt Ihre Abrechnung für Sie nachvollziehbar und transparent.

#### **10 Gesamtbetrag**

In dieser Spalte sind die jeweiligen Kosten oder Gutschriften aufgeführt.

#### **11 Summe Postionen AV**

In diesen Zeilen finden Sie die aufgeschlüsselten Summen für Maut, Gutschriften, Korrekturen, Stornierungen oder Stornierungsgebühren für das automatische Erhebungsverfahren: Mauterhebung über die On-Board-Unit.

#### **12 Summe Postionen TN**

In diesen Zeilen finden Sie die aufgeschlüsselten Summen für Maut, Gutschriften, Korrekturen, Stornierungen oder Stornierungsgebühren für das halbautomatische Erhebungsverfahren: Mauterhebung über die Toll Now App.

#### **13 Summe Postionen MV**

In diesen Zeilen finden Sie die aufgeschlüsselten Summen für Maut, Gutschriften, Korrekturen, Stornierungen oder Stornierungsgebühren für das manuelle Erhebungsverfahren: Mauterhebung über die Website oder die Toll Collect App.

## Erläuterungen zur Mautaufstellung

**14** **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum**

Diese Zeile zeigt den Gesamtbetrag, den Sie für den angegebenen Abrechnungszeitraum zahlen müssen.

[Beispiel der Mautaufstellung · Seite 2](#)

**15** **Zahlung**

Hier finden Sie alle Informationen zu Ihrer aktuell hinterlegten Zahlungsweise.

**16** **Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Hier finden Sie Details zu den geltenden Tarifen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

[Beispiel der Mautaufstellung · Seite 3](#)

**17** **Glossar**

Im Glossar finden Sie Erklärungen zu allen verwendeten Abkürzungen.

[Beispiel der Mautaufstellung · Seite 4](#)

**18** **Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum im Detail**

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine detaillierte Auflistung aller Fahrten im Abrechnungszeitraum.

**19** **Land**

In diesem Land ist das Fahrzeug registriert.

**20** **Kfz-Kennzeichen**

Unter diesem Kennzeichen ist das Fahrzeug registriert. Damit können Sie nachvollziehen, welches Fahrzeug diese Fahrt unternommen hat.

**21** **Verfahren**

Mit diesem Erhebungsverfahren wurde die Maut für dieses spezifische Kennzeichen erhoben.

**22** **Strecke**

Diese Strecke wurde gefahren.

**23** **Anteil ext. Kosten**

Dieser Wert zeigt den in dem Mautbetrag enthaltenen Anteil der externen Kosten für Luftverschmutzung und Lärmbelastung.

**24** **Gesamtbetrag**

In dieser Spalte sind die Kosten oder Gutschriften für die einzelne Position aufgeführt.

**25** **Summe Maut**

Diese Zeile zeigt die Gesamtsumme der Maut für den angegebenen Abrechnungszeitraum.

**26** **Summe Stornierungsgebühren**

Falls Stornierungsgebühren angefallen sind, sehen Sie hier die Gesamtsumme.

**27** **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum**

In dieser Zeile finden Sie den zu zahlenden Betrag für den angegebenen Abrechnungszeitraum.