

Français

Comment lire le relevé du péage de Toll Collect ?

En qualité d'entreprise inscrite, vous recevez en principe votre relevé du péage une fois par mois.

Ce guide vous aide à comprendre le relevé du péage. Des chiffres renseignent les différents champs d'information. Ils sont exposés ci-dessous, point par point.

→ [Exemple de relevé du péage](#)

→ [Explications sur le relevé du péage](#)

Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

1 **Kontakt** **Customer Service**
Servicehotline 0800 222 26 28 * aus Deutschland
008000 222 26 28 * aus dem Ausland
Servicezeiten Montag bis Freitag
von 7:00 bis 19:00 Uhr
E-Mail service@toll-collect.de
Internet www.toll-collect.de

2 **Firma Mustermann**
Max Mustermann
Abteilung 3
Hauptstraße 27
10827 Berlin
DEUTSCHLAND

3 **Datum** 02.07.2025
Kundennummer 1234567 **4**
5 **Mautaufstellung** 6123456789

6 **Toll Collect Mautaufstellung 6123456789**
für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025

Guten Tag,

heute erhalten Sie die aktuelle Mautaufstellung. Die Mautaufstellung im Detail finden Sie ab Seite 4.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Toll Collect GmbH

7 **Übersicht zur Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025**

Verfahren 8	Art 9	10 Gesamtbetrag
Summe Positionen AV 11	Maut	3,24 €
	Gutschrift	-3,24 €
	Korrektur	1,33 €
Summe Positionen TN 12	Maut	13,47 €
Summe Positionen MV 13	Maut	31,80 €
	Stornierung	-4,00 €
	Stornierungsgebühr	3,00 €
14 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum		45,60 €

↑ Erklärungen zu allen Abkürzungen finden Sie im Glossar auf Seite 3.



← Toll Collect kontaktieren

Im Auftrag des



Bundesamt
für Logistik
und Mobilität

15 — Zahlung

Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte Zahlungsverfahren Lastschrift zum Fälligkeitsdatum 02.07.2025 abgewickelt.

Informationen zur Lastschrift

Ihre IBAN: DE2XXXXXXXXXXXXXXXXX228
Ihre Mandatsreferenz Nr.: B00001234567
Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE53ZZZ00000112602

Wichtige Informationen für Guthabenzahler

Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:

Empfänger: Toll Collect GmbH
Bank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT: WELADED
Verwendungszweck: MAUT Kundennummer 1234567

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll können Sie innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu. Die Aufladung ist gebührenpflichtig und nur mit Kreditkarte möglich.

16 — Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Informationen zu den Mauttarifen und zum Anteil der externen Kosten finden Sie auf der Website von Toll Collect unter www.toll-collect.de/go/tarife.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH, die Sie im Internet unter www.toll-collect.de/go/agb abrufen können.

Einwendungen gegen Mautaufstellungen, Einzelfahrtennachweise und Rechnungen sind innerhalb von zwei Monaten nach Zugang schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen.

Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als endgültige Genehmigung.

Sie können auch nach Fristablauf Einwendungen geltend machen, müssen dann aber beweisen, dass die Genehmigung ohne Rechtsgrund erfolgte.

Für Einwendungen können Sie die unter www.toll-collect.de/go/download-center verfügbaren Formulare verwenden.

17 — Glossar

Abkürzung	Erklärung
AV	Automatisches Verfahren: Mauterhebung über die On-Board-Unit
MV	Manuelles Verfahren: Mauterhebung über die Toll Collect App oder die Toll Collect Internetseite
TN	TollNow: Mauterhebung über die TollNow App

18 — Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025 im Detail

Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren	Strecke	Anteil ext. Kosten	Gesamtbetrag
D	B TC 1001	AV Maut	18,3 km	0,57 €	3,24 €
19	20	AV Gutschrift 21	22 —	23 —	24 -3,24 €
		AV Korrektur	7,5 km	0,23 €	1,33 €
		TN Maut	76,1 km	2,36 €	13,47 €
		MV Maut	22,6 km	0,70 €	4,00 €
		MV Stornierung	-22,6 km	-0,70 €	-4,00 €
		MV Stornierungsgebühr	—	—	3,00 €
D	B TC 1002	MV Maut	101,1 km	13,04 €	27,80 €
Summe Maut — 25			203,0 km	16,20 €	42,60 €
Summe Stornierungsgebühren — 26			—	—	3,00 €
27	Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum		203,0 km	16,20 €	45,60 €

Explications sur le relevé du péage

Exemple de relevé du péage · page 1

1 **Kontakt – Contact**

Vous souhaitez contacter Toll Collect ? Vous retrouverez ici les différentes possibilités de contact et les horaires d'ouverture de nos services. Vous pouvez nous contacter par téléphone ou nous écrire. Vous trouverez également de nombreuses informations utiles sur le site Internet www.toll-collect.de.

2 **Firma Mustermann – Entreprise XYZ**

Vous trouverez ici la raison sociale de votre entreprise et votre adresse de facturation. À noter, votre adresse de facturation peut être différente de votre adresse client actuelle. Si vous souhaitez modifier vos données, il vous suffit de vous connecter au portail clients sur www.toll-collect.de.

3 **Datum – Date**

Cette date indique quand a été établi votre relevé du péage.

4 **Kundennummer – Numéro de client**

C'est sous ce numéro que vous êtes enregistré auprès de Toll Collect. Merci de vous munir de ce numéro pour toute demande et de le rappeler dans toute correspondance.

5 **Mautaufstellung – Numéro du relevé du péage**

Ce numéro différencie les différents relevés du péage. Veuillez indiquer ce numéro dans toutes vos demandes.

6 **Abrechnungszeitraum – Période de facturation**

Ce relevé du péage recense tous les trajets effectués pendant votre période de facturation. Cette période de facturation ne doit pas nécessairement s'étendre du premier au dernier jour du mois.

7 **Übersicht zur Mautaufstellung – Aperçu du relevé du péage**

Le tableau suivant vous donne un aperçu rapide de tous les frais encourus, des avoirs et des corrections apportées.

8 **Verfahren – Procédure**

Cette colonne indique la méthode de perception que vous avez utilisée pour déclarer le péage.

9 **Art – Type**

Cette colonne indique les types de coûts, par exemple les péages encourus, les corrections, les avoirs, les annulations et les frais d'annulation. Les corrections correspondent aux modifications apportées manuellement au péage suite à une réclamation. C'est pourquoi ces éléments ne figurent pas sous la désignation de péages. Ainsi, votre facturation reste compréhensible et transparente pour vous.

10 **Gesamtbetrag – Montant total**

Cette colonne recense les coûts ou avoirs correspondants au relevé.

11 **Summe Postionen AV – Total des éléments PA**

Ces lignes recensent les montants ventilés pour les péages, les avoirs, les corrections, les annulations ou les frais d'annulation pour la procédure automatique (PA) : la perception du péage par l'appareil embarqué.

12 **Summe Postionen TN – Total des éléments TN**

Ces lignes recensent les montants ventilés pour les péages, les avoirs, les corrections, les annulations ou les frais d'annulation pour la procédure semi-automatique : la perception des péages passant par l'application Toll Now.

Explications sur le relevé du péage

13 Summe Postionen MV – Total des postes PM

Ces lignes recensent les montants ventilés pour les péages, les avoirs, les corrections, les annulations ou les frais d'annulation pour la procédure manuelle : la perception du péage passant par le site Web ou l'application Toll Collect.

14 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum – Montant total de la période de facturation actuelle

Cette ligne indique le montant total que vous devez payer pour la période de facturation indiquée.

[Exemple de relevé du péage · page 2](#)

15 Zahlung – Paiement

Vous trouverez ici toutes les informations relatives au mode de paiement que vous avez actuellement enregistré.

16 Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen – Informations complémentaires et conditions générales de vente

Vous trouverez ici des détails sur les tarifs applicables et les conditions générales de vente.

[Exemple de relevé du péage · page 3](#)

17 Glossar – Glossaire

Vous trouverez dans le glossaire des explications sur toutes les abréviations utilisées.

[Exemple de relevé du péage · page 4](#)

18 Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum im Detail – Détail du relevé du péage pour la période de facturation

Vous trouverez dans les pages suivantes une liste détaillée de tous les trajets effectués pendant la période de facturation.

19 Land – Pays

Pays dans lequel est enregistré le véhicule.

20 Kfz-Kennzeichen – Numéro d'immatriculation

Numéro d'immatriculation sous lequel le véhicule est enregistré. Vous pouvez ainsi savoir quel véhicule a effectué le trajet.

21 Verfahren – Procédure

Procédure de perception du péage utilisée pour ce numéro d'immatriculation en particulier.

22 Strecke – Route

Parcours effectué.

23 Anteil ext. Kosten – Part des coûts externes

Cette valeur indique la part des coûts externes correspondant à la pollution de l'air et à la pollution sonore qui est incluse dans le montant du péage.

24 Gesamtbetrag – Montant total

Cette colonne indique les coûts ou les avoirs correspondant à chaque poste.

25 Summe Maut – Total des péages

Cette ligne indique le montant total du péage pour la période de facturation indiquée.

Explications sur le relevé du péage

26 ***Summe Stornierungsgebühren – Total des frais d’annulation***

Si des frais d’annulation ont été appliqués, vous pouvez en voir le montant total ici.

27 ***Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum – Montant total de la période de facturation actuelle***

Cette ligne indique directement le montant à payer pour la période de facturation mentionnée.