

English

How do I read the Toll Collect toll statement?

As a registered company, you will usually receive your toll statement once per month.

These instructions explain the toll statement. Numbers are assigned to the individual information fields, which will be explained point by point below.

→ [Example of the toll statement](#)

→ [Explanatory notes on the toll statement](#)

Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

1 **Kontakt** **Customer Service**
Servicehotline 0800 222 26 28 * aus Deutschland
 008000 222 26 28 * aus dem Ausland
Servicezeiten Montag bis Freitag
 von 7:00 bis 19:00 Uhr
E-Mail service@toll-collect.de
Internet www.toll-collect.de

2 **Firma Mustermann**
 Max Mustermann
 Abteilung 3
 Hauptstraße 27
 10827 Berlin
 DEUTSCHLAND

3 **Datum** 02.07.2025
Kundennummer 1234567 **4**
5 **Mautaufstellung** 6123456789

6 **Toll Collect Mautaufstellung 6123456789**
 für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025

Guten Tag,

heute erhalten Sie die aktuelle Mautaufstellung. Die Mautaufstellung im Detail finden Sie ab Seite 4.

Mit freundlichen Grüßen
 Ihre Toll Collect GmbH

7 **Übersicht zur Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025**

Verfahren 8	Art 9	10 Gesamtbetrag
Summe Positionen AV 11	Maut	3,24 €
	Gutschrift	-3,24 €
	Korrektur	1,33 €
Summe Positionen TN 12	Maut	13,47 €
Summe Positionen MV 13	Maut	31,80 €
	Stornierung	-4,00 €
	Stornierungsgebühr	3,00 €
14 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum		45,60 €

↑ Erklärungen zu allen Abkürzungen finden Sie im Glossar auf Seite 3.



← Toll Collect kontaktieren

Im Auftrag des



Bundesamt
für Logistik
und Mobilität

15 — Zahlung

Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte Zahlungsverfahren Lastschrift zum Fälligkeitsdatum 02.07.2025 abgewickelt.

Informationen zur Lastschrift

Ihre IBAN: DE2XXXXXXXXXXXXXXXXX228
Ihre Mandatsreferenz Nr.: B00001234567
Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE53ZZZ00000112602

Wichtige Informationen für Guthabenzahler

Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:

Empfänger: Toll Collect GmbH
Bank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT: WELADED
Verwendungszweck: MAUT Kundennummer 1234567

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll können Sie innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu. Die Aufladung ist gebührenpflichtig und nur mit Kreditkarte möglich.

16 — Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Informationen zu den Mauttarifen und zum Anteil der externen Kosten finden Sie auf der Website von Toll Collect unter www.toll-collect.de/go/tarife.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH, die Sie im Internet unter www.toll-collect.de/go/agb abrufen können.

Einwendungen gegen Mautaufstellungen, Einzelfahrtennachweise und Rechnungen sind innerhalb von zwei Monaten nach Zugang schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen.

Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als endgültige Genehmigung.

Sie können auch nach Fristablauf Einwendungen geltend machen, müssen dann aber beweisen, dass die Genehmigung ohne Rechtsgrund erfolgte.

Für Einwendungen können Sie die unter www.toll-collect.de/go/download-center verfügbaren Formulare verwenden.



17 Glossar

Abkürzung	Erklärung
AV	Automatisches Verfahren: Mauterhebung über die On-Board-Unit
MV	Manuelles Verfahren: Mauterhebung über die Toll Collect App oder die Toll Collect Internetseite
TN	TollNow: Mauterhebung über die TollNow App

18 — Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025 im Detail

Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren	Strecke	Anteil ext. Kosten	Gesamtbetrag
D	B TC 1001	AV Maut	18,3 km	0,57 €	3,24 €
19	20	AV Gutschrift	—	—	-3,24 €
		AV Korrektur	7,5 km	0,23 €	1,33 €
		TN Maut	76,1 km	2,36 €	13,47 €
		MV Maut	22,6 km	0,70 €	4,00 €
		MV Stornierung	-22,6 km	-0,70 €	-4,00 €
		MV Stornierungsgebühr	—	—	3,00 €
		D	B TC 1002	MV Maut	101,1 km
Summe Maut — 25			203,0 km	16,20 €	42,60 €
Summe Stornierungsgebühren — 26			—	—	3,00 €
27 — Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum			203,0 km	16,20 €	45,60 €

Explanatory notes on the toll statement

[Example of toll statement - page 1](#)

1 **Kontakt – Contact**

Would you like to contact Toll Collect? Here you will find all contact options and service times. You can contact us by telephone or in writing. You can also find a lot of information on the website www.toll-collect.de.

2 **Firma Mustermann – Sample company**

Your company name and billing address are listed here. Please note that the billing address may differ from your current customer address. If you would like to change your data, simply log in to the customer portal at www.toll-collect.de.

3 **Datum – Date**

This date indicates when your toll statement was created.

4 **Kundennummer – Customer number**

You are registered with Toll Collect under this number. Please have this number to hand for all enquiries and quote it in all correspondence.

5 **Mautaufstellung – Toll statement number**

The individual toll statements can be identified using this number. Please quote this number for any queries.

6 **Abrechnungszeitraum – Invoicing period**

This toll statement contains all journeys that have taken place within your personal billing period. The billing period does not necessarily have to run from the first to the last day of the month.

7 **Übersicht zur Mautaufstellung – Overview of the toll statement**

The following table provides you with a quick overview of all costs, credits and corrections.

8 **Verfahren – Method**

This column shows which collection method you used to enter the toll.

9 **Art – Type**

This column shows the types of costs, e.g. tolls incurred, corrections, credit notes, cancellations and cancellation fees. Corrections are made if a toll has been processed manually due to a complaint. That is why they are not called tolls. This means that your billing remains comprehensible and transparent for you.

10 **Gesamtbetrag – Total amount**

The respective costs or credits are listed in this column.

11 **Summe Postionen AV – Total items AM**

In these lines you will find the itemised totals for tolls, credits, corrections, cancellations or cancellation fees for the automatic collection method: Toll collection via the on-board unit.

12 **Summe Postionen TN – Total items TN**

In these lines you will find the itemised totals for tolls, credits, corrections, cancellations or cancellation fees for the semi-automatic collection procedure: Toll collection via the Toll Now app.

13 **Summe Postionen MV – Total items MM**

In these lines you will find the itemised totals for tolls, credits, corrections, cancellations or cancellation fees for the manual collection method: Toll collection via the website or the Toll Collect app.

14 **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum – Total amount for current billing period**

This line shows the total amount you have to pay for the specified billing period.

Explanatory notes on the toll statement

[Example of toll statement · page 2](#)

- 15** **Zahlung – Payment**
Here you will find all information about your current payment method.
- 16** **Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen – Further information and general standard terms and conditions**
Here you will find details of the applicable tariffs and the general standard terms and conditions.

[Example of toll statement · page 3](#)

- 17** **Glossar – Glossary**
You will find explanations of all abbreviations used in the glossary.

[Example of toll statement · page 4](#)

- 18** **Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum im Detail – Toll statement for the billing period in detail**
On the following pages you will find a detailed list of all journeys in the billing period.
- 19** **Land – Country**
The vehicle is registered in this country.
- 20** **Kfz-Kennzeichen – Licence plate number**
The vehicle is registered with this licence plate number. This allows you to see which vehicle has made this journey.
- 21** **Verfahren – Method**
The toll for this specific registration number was collected using this collection method.
- 22** **Strecke – Route**
This route was travelled.

- 23** **Anteil ext. Kosten – Share of ext. Costs**
This value shows the share of external costs for air pollution and noise pollution included in the toll amount.
- 24** **Gesamtbetrag – Total amount**
This column lists the costs or credits for the individual item.
- 25** **Summe Maut – Total toll**
This line shows the total amount of the toll for the specified billing period.
- 26** **Summe Stornierungsgebühren – Total cancellation fees**
If cancellation fees have been incurred, you will see the total amount here.
- 27** **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum – Total amount for current billing period**
In this line you will find the amount to be paid for the specified billing period.