

Nederlands

Hoe lees ik het toloverzicht van Toll Collect?

Als geregistreerde onderneming ontvangt u uw toloverzicht over het algemeen een keer per maand.

In deze handleiding wordt het toloverzicht uitgelegd. Hiervoor zijn de afzonderlijke informatievelden gekoppeld aan cijfers die vervolgens punt voor punt worden toegelicht.

→ [Voorbeeld van het toloverzicht](#)

→ [Toelichtingen op het toloverzicht](#)

Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

1 **Kontakt** **Customer Service**
Servicehotline 0800 222 26 28 * aus Deutschland
 008000 222 26 28 * aus dem Ausland
Servicezeiten Montag bis Freitag
 von 7:00 bis 19:00 Uhr
E-Mail service@toll-collect.de
Internet www.toll-collect.de

2 **Firma Mustermann**
 Max Mustermann
 Abteilung 3
 Hauptstraße 27
 10827 Berlin
 DEUTSCHLAND

3 **Datum** **02.07.2025**
Kundennummer **1234567** **4**
5 **Mautaufstellung** **6123456789**

6 **Toll Collect Mautaufstellung 6123456789**
 für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025

Guten Tag,

heute erhalten Sie die aktuelle Mautaufstellung. Die Mautaufstellung im Detail finden Sie ab Seite 4.

Mit freundlichen Grüßen
 Ihre Toll Collect GmbH

7 **Übersicht zur Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025**

Verfahren 8	Art 9	10 Gesamtbetrag
Summe Positionen AV 11	Maut	3,24 €
	Gutschrift	-3,24 €
	Korrektur	1,33 €
Summe Positionen TN 12	Maut	13,47 €
Summe Positionen MV 13	Maut	31,80 €
	Stornierung	-4,00 €
	Stornierungsgebühr	3,00 €
14 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum		45,60 €

↑ Erklärungen zu allen Abkürzungen finden Sie im Glossar auf Seite 3.



← Toll Collect kontaktieren

Im Auftrag des



Bundesamt
für Logistik
und Mobilität

15 — Zahlung

Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte Zahlungsverfahren Lastschrift zum Fälligkeitsdatum 02.07.2025 abgewickelt.

Informationen zur Lastschrift

Ihre IBAN: DE2XXXXXXXXXXXXXXXXX228
Ihre Mandatsreferenz Nr.: B00001234567
Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE53ZZZ00000112602

Wichtige Informationen für Guthabenzahler

Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:

Empfänger: Toll Collect GmbH
Bank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT: WELADED
Verwendungszweck: MAUT Kundennummer 1234567

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll können Sie innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu. Die Aufladung ist gebührenpflichtig und nur mit Kreditkarte möglich.

16 — Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Informationen zu den Mauttarifen und zum Anteil der externen Kosten finden Sie auf der Website von Toll Collect unter www.toll-collect.de/go/tarife.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH, die Sie im Internet unter www.toll-collect.de/go/agb abrufen können.

Einwendungen gegen Mautaufstellungen, Einzelfahrtennachweise und Rechnungen sind innerhalb von zwei Monaten nach Zugang schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen.

Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als endgültige Genehmigung.

Sie können auch nach Fristablauf Einwendungen geltend machen, müssen dann aber beweisen, dass die Genehmigung ohne Rechtsgrund erfolgte.

Für Einwendungen können Sie die unter www.toll-collect.de/go/download-center verfügbaren Formulare verwenden.

17 Glossar

Abkürzung	Erklärung
AV	Automatisches Verfahren: Mauterhebung über die On-Board-Unit
MV	Manuelles Verfahren: Mauterhebung über die Toll Collect App oder die Toll Collect Internetseite
TN	TollNow: Mauterhebung über die TollNow App

18 — Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025 im Detail

Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren	Strecke	Anteil ext. Kosten	Gesamtbetrag
D	B TC 1001	AV Maut	18,3 km	0,57 €	3,24 €
19	20	AV Gutschrift	—	—	-3,24 €
		AV Korrektur	7,5 km	0,23 €	1,33 €
		TN Maut	76,1 km	2,36 €	13,47 €
		MV Maut	22,6 km	0,70 €	4,00 €
		MV Stornierung	-22,6 km	-0,70 €	-4,00 €
		MV Stornierungsgebühr	—	—	3,00 €
		D	B TC 1002	MV Maut	101,1 km
Summe Maut — 25			203,0 km	16,20 €	42,60 €
Summe Stornierungsgebühren — 26			—	—	3,00 €
27 — Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum			203,0 km	16,20 €	45,60 €

Toelichtingen op het toloverzicht

Voorbeeld van het toloverzicht · pagina 1

1 **Kontakt – Contact**

Wilt u contact opnemen met Toll Collect? Hier vindt u alle contactmogelijkheden en servicetijden. U kunt telefonisch of schriftelijk contact met ons opnemen. Meer informatie vindt u op de Toll Collect-website www.toll-collect.de.

2 **Firma Mustermann – Voorbeeldfirma**

Uw bedrijfsnaam en factuuradres worden hier vermeld. Houd er rekening mee dat het factuuradres kan afwijken van uw huidige klantadres. Als u uw gegevens wilt wijzigen, logt u gewoon in op het klantenportaal op www.toll-collect.de.

3 **Datum – Datum**

Deze datum geeft aan wanneer uw toloverzicht is aangemaakt.

4 **Kundenummer – Klantnummer**

Onder dit nummer bent u geregistreerd bij Toll Collect. Houd dit nummer bij de hand bij alle vragen en vermeld het in alle correspondentie.

5 **Mautaufstellung – Nummer van het toloverzicht**

Aan de hand van dit nummer kunnen de afzonderlijke toloverzichten worden onderscheiden. Vermeld dit nummer bij alle vragen.

6 **Abrechnungszeitraum – Afrekeningsperiode**

Dit toloverzicht bevat alle ritten die binnen uw persoonlijke afrekeningsperiode hebben plaatsgevonden. De afrekeningsperiode hoeft niet noodzakelijkerwijs van de eerste tot en met de laatste dag van een maand te lopen.

7 **Übersicht zur Mautaufstellung – Het toloverzicht**

De volgende tabel biedt u een snel overzicht van alle gemaakte kosten, crediteringen en correcties.

8 **Verfahren – Procedure**

In deze kolom wordt aangegeven met welke heffingsprocedure u de tol hebt geboekt.

9 **Art – Soort**

In deze kolom worden de soorten kosten weergegeven, zoals betaalde tol, correcties, crediteringen, annuleringen en annuleringskosten. Correcties ontstaan als een tolheffing handmatig is verwerkt vanwege een reclamatie. Daarom heten ze geen tol. Zo blijft uw afrekening voor u navolgbaar en transparant.

10 **Gesamtbetrag – Totaalbedrag**

In deze kolom worden de betreffende kosten of crediteringen vermeld.

11 **Summe Postionen AV – Totaal posten AV**

In deze regels vindt u de gespecificeerde bedragen voor tol, crediteringen, correcties, annuleringen of annuleringskosten voor de automatische heffingsprocedure: tolheffing via de on-board-unit.

12 **Summe Postionen TN – Totaal posten TN**

In deze regels vindt u de gespecificeerde totalen voor tol, crediteringen, correcties, annuleringen of annuleringskosten voor de semi-automatische heffingsprocedure: tolheffing via de Toll Now app.

13 **Summe Postionen MV – Totaal posten MV**

In deze regels vindt u de gespecificeerde totalen voor tol, crediteringen, correcties, annuleringen of annuleringskosten voor de handmatige heffingsprocedure: tolheffing via de website of de Toll Collect app.

Toelichtingen op het toloverzicht

- 14** **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum – Totaalbedrag huidige afrekeningsperiode**
Deze regel toont het totale bedrag dat u moet betalen voor de opgegeven afrekeningsperiode.

[Voorbeeld van het toloverzicht · pagina 2](#)

- 15** **Zahlung – Betaling**
Hier vindt u alle informatie over uw huidige betalingswijze.

- 16** **Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen – Verdere informatie en algemene voorwaarden**
Hier vindt u details over de geldende tarieven en de algemene voorwaarden.

[Voorbeeld van het toloverzicht · pagina 3](#)

- 17** **Glossar – Woordenlijst**
In de woordenlijst vindt u uitleg over alle gebruikte afkortingen.

[Voorbeeld van het toloverzicht · pagina 4](#)

- 18** **Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum im Detail – Toloverzicht voor de afrekeningsperiode in detail**
Op de volgende pagina's vindt u een gedetailleerde lijst van alle ritten in de afrekeningsperiode.

- 19** **Land – Land**
In dit land is het voertuig geregistreerd.

- 20** **Kfz-Kennzeichen – Kenteken van het motorvoertuig**
Onder dit kenteken staat het voertuig geregistreerd. Zo kunt u nagaan welk voertuig deze rit heeft gemaakt.

- 21** **Verfahren – Procedure**
Volgens deze heffingsprocedure werd de tol voor dit specifieke kenteken geheven.

- 22** **Strecke – Traject**
Dit traject werd gereden.

- 23** **Anteil ext. Kosten – Aandeel ext. kosten**
Deze waarde geeft het aandeel van de externe kosten voor luchtverontreiniging en geluidshinder weer dat in het tolbedrag is opgenomen.

- 24** **Gesamtbetrag – Totaalbedrag**
In deze kolom worden de kosten of crediteringen voor de afzonderlijke posten weergegeven.

- 25** **Summe Maut – Totaal tolbedrag**
Deze regel toont het totale tolbedrag voor de gespecificeerde afrekeningsperiode.

- 26** **Summe Stornierungsgebühren – Totaal annuleringskosten**
Als er annuleringskosten zijn gemaakt, ziet u hier het totale bedrag.

- 27** **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum – Totaalbedrag huidige afrekeningsperiode**
In deze regel vindt u het te betalen bedrag voor de opgegeven afrekeningsperiode.