

Polski

Jak odczytywać informacje z zestawienia opłat drogowych Toll Collect?

Z reguły zarejestrowani użytkownicy otrzymują zestawienie opłat drogowych raz w miesiącu.

W tej instrukcji objaśniono zestawienie opłat drogowych. W tym celu do poszczególnych pól informacyjnych zostały przyporządkowane numery, które zostały poniżej objaśnione punkt po punkcie.

→ [Przykład zestawienia opłat drogowych](#)

→ [Objaśnienia do zestawienia opłat drogowych](#)

Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

1 **Kontakt** **Customer Service**
Servicehotline 0800 222 26 28 * aus Deutschland
 008000 222 26 28 * aus dem Ausland
Servicezeiten Montag bis Freitag
 von 7:00 bis 19:00 Uhr
E-Mail service@toll-collect.de
Internet www.toll-collect.de

2 **Firma Mustermann**
 Max Mustermann
 Abteilung 3
 Hauptstraße 27
 10827 Berlin
 DEUTSCHLAND

3 **Datum** 02.07.2025
Kundennummer 1234567 **4**
5 **Mautaufstellung** 6123456789

6 **Toll Collect Mautaufstellung 6123456789**
 für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025

Guten Tag,

heute erhalten Sie die aktuelle Mautaufstellung. Die Mautaufstellung im Detail finden Sie ab Seite 4.

Mit freundlichen Grüßen
 Ihre Toll Collect GmbH

7 **Übersicht zur Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025**

Verfahren 8	Art 9	10 Gesamtbetrag
Summe Positionen AV 11	Maut	3,24 €
	Gutschrift	-3,24 €
	Korrektur	1,33 €
Summe Positionen TN 12	Maut	13,47 €
Summe Positionen MV 13	Maut	31,80 €
	Stornierung	-4,00 €
	Stornierungsgebühr	3,00 €
14 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum		45,60 €

↑ Erklärungen zu allen Abkürzungen finden Sie im Glossar auf Seite 3.



← Toll Collect kontaktieren

Im Auftrag des



Bundesamt
für Logistik
und Mobilität

15 — Zahlung

Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte Zahlungsverfahren Lastschrift zum Fälligkeitsdatum 02.07.2025 abgewickelt.

Informationen zur Lastschrift

Ihre IBAN: DE2XXXXXXXXXXXXXXXXX228
Ihre Mandatsreferenz Nr.: B00001234567
Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE53ZZZ00000112602

Wichtige Informationen für Guthabenzahler

Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:

Empfänger: Toll Collect GmbH
Bank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT: WELADED
Verwendungszweck: MAUT Kundennummer 1234567

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll können Sie innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu. Die Aufladung ist gebührenpflichtig und nur mit Kreditkarte möglich.

16 — Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Informationen zu den Mauttarifen und zum Anteil der externen Kosten finden Sie auf der Website von Toll Collect unter www.toll-collect.de/go/tarife.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH, die Sie im Internet unter www.toll-collect.de/go/agb abrufen können.

Einwendungen gegen Mautaufstellungen, Einzelfahrtennachweise und Rechnungen sind innerhalb von zwei Monaten nach Zugang schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen.

Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als endgültige Genehmigung.

Sie können auch nach Fristablauf Einwendungen geltend machen, müssen dann aber beweisen, dass die Genehmigung ohne Rechtsgrund erfolgte.

Für Einwendungen können Sie die unter www.toll-collect.de/go/download-center verfügbaren Formulare verwenden.



17 Glossar

Abkürzung	Erklärung
AV	Automatisches Verfahren: Mauterhebung über die On-Board-Unit
MV	Manuelles Verfahren: Mauterhebung über die Toll Collect App oder die Toll Collect Internetseite
TN	TollNow: Mauterhebung über die TollNow App

18 — Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025 im Detail

Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren	Strecke	Anteil ext. Kosten	Gesamtbetrag
D	B TC 1001	AV Maut	18,3 km	0,57 €	3,24 €
19	20	AV Gutschrift 21	22 —	23 —	24 -3,24 €
		AV Korrektur	7,5 km	0,23 €	1,33 €
		TN Maut	76,1 km	2,36 €	13,47 €
		MV Maut	22,6 km	0,70 €	4,00 €
		MV Stornierung	-22,6 km	-0,70 €	-4,00 €
		MV Stornierungsgebühr	—	—	3,00 €
D	B TC 1002	MV Maut	101,1 km	13,04 €	27,80 €
Summe Maut — 25			203,0 km	16,20 €	42,60 €
Summe Stornierungsgebühren — 26			—	—	3,00 €
27	Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum		203,0 km	16,20 €	45,60 €

Objaśnienia do zestawienia opłat drogowych

Przykład zestawienia opłat drogowych · strona 1

1 **Kontakt – Kontakt**

Chcesz skontaktować się z Toll Collect? Tutaj znajdziesz wszystkie opcje kontaktu oraz godziny pracy. Możesz skontaktować się z nami telefonicznie lub na piśmie. Wiele informacji znajdziesz również na naszej stronie internetowej www.toll-collect.de.

2 **Firma Mustermann**

Tutaj widnieją nazwa Twojej firmy oraz adres na fakturze. Pamiętaj o tym, że adres na fakturze może się różnić od aktualnego adresu klienta. Jeśli chcesz zmienić swoje dane, po prostu zaloguj się na portalu klienta pod adresem www.toll-collect.de.

3 **Datum – Data**

Ta data wskazuje, kiedy zostało utworzone zestawienie opłat drogowych.

4 **Kundennummer – Numer klienta**

Pod tym numerem jesteś zarejestrowany w Toll Collect. Numer ten należy mieć pod ręką w przypadku wszelkich zapytań i podawać go we wszelkiej korespondencji.

5 **Mautaufstellung – Numer zestawienia opłat drogowych**

Na podstawie tego numeru można rozróżnić poszczególne zestawienia opłat drogowych. Prosimy o podawanie tego numeru w przypadku wszelkich pytań.

6 **Abrechnungszeitraum – Okres rozliczeniowy**

To zestawienie opłat drogowych zawiera wszystkie przejazdy, które miały miejsce w określonym przez Ciebie okresie rozliczeniowym. Okres rozliczeniowy nie musi przy tym koniecznie trwać od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.

7 **Übersicht zur Mautaufstellung – Skrót zestawienia opłat drogowych**

Poniższa tabela zawiera szybki przegląd wszystkich powstałych kosztów, uznań oraz korekt.

8 **Verfahren – Metoda**

W tej kolumnie wskazana jest metoda poboru użyta do zarejestrowania opłaty drogowej.

9 **Art – Rodzaj**

W tej kolumnie wyszczególnione są rodzaje kosztów, np. naliczone opłaty drogowe, korekty, noty uznaniowe, anulowania i opłaty za anulowanie. Korekty powstają, gdy opłata drogowa została przetworzona ręcznie z powodu reklamacji. Dlatego nie są one nazywane opłatami drogowymi. Dzięki temu rozliczenie pozostaje zrozumiałe i przejrzyste.

10 **Gesamtbetrag – Kwota łączna**

W tej kolumnie wykazane są koszty lub noty uznaniowe.

11 **Summe Postionen AV – Suma pozycji AV**

W tych wierszach znajdują się wyszczególnione sumy opłat drogowych, not uznaniowych, korekt, anulowań lub opłat za anulowanie dla procedury poboru automatycznego za pomocą urządzenia pokładowego.

12 **Summe Postionen TN – Suma pozycji TN**

W tych wierszach znajdują się wyszczególnione sumy opłat drogowych, not uznaniowych, korekt, anulowań lub opłat za anulowanie dla procedury poboru półautomatycznego za pomocą aplikacji Toll Now.

Objaśnienia do zestawienia opłat drogowych

13 **Summe Postionen – Suma pozycji MV**

W tych wierszach znajdują się wyszczególnione sumy opłat drogowych, not uznaniowych, korekt, anulowań lub opłat za anulowanie dla procedury poboru ręcznego za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji Toll Collect.

14 **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum – Łączna kwota za aktualny okres rozliczeniowy**

Ten wiersz pokazuje łączną kwotę do zapłaty za podany okres rozliczeniowy.

[Przykład zestawienia opłat drogowych · strona 2](#)

15 **Zahlung – Płatność**

Tutaj znajdują się wszystkie informacje na temat aktualnie ustawionego sposobu płatności.

16 **Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen – Dalsze informacje i ogólne warunki umów**

Tutaj znajdziesz szczegóły dotyczące obowiązujących taryf i ogólnych warunków umów.

[Przykład zestawienia opłat drogowych · strona 3](#)

17 **Glossar – Słowniczek**

W słowniczku można znaleźć objaśnienia wszystkich użytych skrótów.

[Przykład zestawienia opłat drogowych · strona 4](#)

18 **Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum im Detail – Szczegółowe zestawienie opłat drogowych za okres rozliczeniowy**

Na kolejnych stronach znajduje się szczegółowy wykaz wszystkich przejazdów w okresie rozliczeniowym.

19 **Land – Kraj**

W tym kraju zarejestrowany jest pojazd.

20 **Kfz-Kennzeichen – Numer rejestracyjny pojazdu**

Pod tym numerem rejestracyjnym zarejestrowany jest pojazd. Pozwala to sprawdzić, który pojazd wykonał dany przejazd.

21 **Verfahren – Metoda**

Przy użyciu tej metody poboru została pobrana opłata drogowa dla tego konkretnego numeru rejestracyjnego.

22 **Strecke – Trasa**

Ta trasa została przejechana.

23 **Anteil ext. Kosten – Udział kosztów zewn.**

Ta wartość pokazuje udział kosztów zewnętrznych związanych z zanieczyszczeniem powietrza i obciążeniem hałasem, zawartych w kwocie opłaty drogowej.

24 **Gesamtbetrag – Kwota łączna**

W tej kolumnie wykazane są koszty lub noty uznaniowe dla pojedynczej pozycji.

25 **Summe Maut – Suma opłat drogowych**

Ten wiersz pokazuje łączną sumę opłat drogowych za podany okres rozliczeniowy.

26 **Summe Stornierungsgebühren – Suma opłat za anulowanie**

Jeśli zostały naliczone opłaty za anulowanie, tutaj widoczna jest ich suma.

27 **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum – Łączna kwota za aktualny okres rozliczeniowy**

W tym wierszu znajduje się łączna kwota do zapłaty za podany okres rozliczeniowy.