

Русский

Как читать калькуляцию дорожного сбора Toll Collect?

Зарегистрированные компании получают калькуляцию дорожного сбора, как правило, один раз в месяц.

В этом руководстве приводится описание калькуляции дорожного сбора. Каждое информационное поле отмечено цифрой, которая соответствует статье с пояснением.

→ [Пример калькуляции дорожного сбора](#)

→ [Пояснения к калькуляции дорожного сбора](#)

Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

1 **Kontakt** **Customer Service**
Servicehotline 0800 222 26 28 * aus Deutschland
 008000 222 26 28 * aus dem Ausland
Servicezeiten Montag bis Freitag
 von 7:00 bis 19:00 Uhr
E-Mail service@toll-collect.de
Internet www.toll-collect.de

2 **Firma Mustermann**
 Max Mustermann
 Abteilung 3
 Hauptstraße 27
 10827 Berlin
 DEUTSCHLAND

3 **Datum** 02.07.2025
Kundennummer 1234567 **4**
5 **Mautaufstellung** 6123456789

6 **Toll Collect Mautaufstellung 6123456789**
 für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025

Guten Tag,

heute erhalten Sie die aktuelle Mautaufstellung. Die Mautaufstellung im Detail finden Sie ab Seite 4.

Mit freundlichen Grüßen
 Ihre Toll Collect GmbH

7 **Übersicht zur Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025**

Verfahren 8	Art 9	10 Gesamtbetrag
Summe Positionen AV 11	Maut	3,24 €
	Gutschrift	-3,24 €
	Korrektur	1,33 €
Summe Positionen TN 12	Maut	13,47 €
Summe Positionen MV 13	Maut	31,80 €
	Stornierung	-4,00 €
	Stornierungsgebühr	3,00 €
14 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum		45,60 €

↑ Erklärungen zu allen Abkürzungen finden Sie im Glossar auf Seite 3.



← Toll Collect kontaktieren

Im Auftrag des



Bundesamt
für Logistik
und Mobilität

15 — Zahlung

Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte Zahlungsverfahren Lastschrift zum Fälligkeitsdatum 02.07.2025 abgewickelt.

Informationen zur Lastschrift

Ihre IBAN: DEXXXXXXXXXXXXXXXXX228
Ihre Mandatsreferenz Nr.: B00001234567
Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE53ZZZ00000112602

Wichtige Informationen für Guthabenzahler

Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:

Empfänger: Toll Collect GmbH
Bank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT: WELADED
Verwendungszweck: MAUT Kundennummer 1234567

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll können Sie innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu. Die Aufladung ist gebührenpflichtig und nur mit Kreditkarte möglich.

16 — Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Informationen zu den Mauttarifen und zum Anteil der externen Kosten finden Sie auf der Website von Toll Collect unter www.toll-collect.de/go/tarife.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH, die Sie im Internet unter www.toll-collect.de/go/agb abrufen können.

Einwendungen gegen Mautaufstellungen, Einzelfahrtennachweise und Rechnungen sind innerhalb von zwei Monaten nach Zugang schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen.

Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als endgültige Genehmigung.

Sie können auch nach Fristablauf Einwendungen geltend machen, müssen dann aber beweisen, dass die Genehmigung ohne Rechtsgrund erfolgte.

Für Einwendungen können Sie die unter www.toll-collect.de/go/download-center verfügbaren Formulare verwenden.

17 — Glossar

Abkürzung	Erklärung
AV	Automatisches Verfahren: Mauterhebung über die On-Board-Unit
MV	Manuelles Verfahren: Mauterhebung über die Toll Collect App oder die Toll Collect Internetseite
TN	TollNow: Mauterhebung über die TollNow App

18 — Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum 01.06.2025 bis 30.06.2025 im Detail

Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren	Strecke	Anteil ext. Kosten	Gesamtbetrag
D	B TC 1001	AV Maut	18,3 km	0,57 €	3,24 €
19	20	AV Gutschrift	—	—	-3,24 €
		AV Korrektur	7,5 km	0,23 €	1,33 €
		TN Maut	76,1 km	2,36 €	13,47 €
		MV Maut	22,6 km	0,70 €	4,00 €
		MV Stornierung	-22,6 km	-0,70 €	-4,00 €
		MV Stornierungsgebühr	—	—	3,00 €
		D	B TC 1002	MV Maut	101,1 km
Summe Maut — 25			203,0 km	16,20 €	42,60 €
Summe Stornierungsgebühren — 26			—	—	3,00 €
27 — Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum			203,0 km	16,20 €	45,60 €

Пояснения к калькуляции дорожного сбора

[Пример калькуляции дорожного сбора · страница 1](#)

- 1** **Kontakt – Контактная информация**
Хотите связаться с Toll Collect? Здесь перечислены все способы связи и указано время работы службы поддержки. Вы можете обратиться к нам по телефону или письменно. Много информации также можно найти на сайте www.toll-collect.de.
- 2** **Firma Mustermann – Компания «Образец»**
Здесь указаны наименование и юридический адрес вашей компании. Юридический адрес может отличаться от фактического адреса клиента. Чтобы изменить эти данные, войдите в свой профиль на портале для клиентов по адресу www.toll-collect.de.
- 3** **Datum – Дата**
Дата составления отчета с калькуляцией дорожного сбора.
- 4** **Kundennummer – Номер клиента**
Вы зарегистрированы в Toll Collect под этим номером. Указывайте этот номер во всех запросах и письменных обращениях.
- 5** **Mautaufstellung – Номер калькуляции дорожного сбора**
Уникальный номер калькуляции дорожного сбора. Этот номер нужно указать при обращении с вопросами, связанными с конкретной калькуляцией дорожного сбора.
- 6** **Abrechnungszeitraum – Расчетный период**
В калькуляции дорожного сбора перечислены все поездки, совершенные в течение вашего расчетного периода. Расчетный период может не совпадать с календарным месяцем.
- 7** **Übersicht zur Mautaufstellung – Обзор калькуляции дорожного сбора**
В следующей таблице представлен краткий список всех расходов, возвратов и исправлений.
- 8** **Verfahren – метод взимания**
В этом столбце указан метод оплаты, использованный для взимания дорожного сбора.
- 9** **Art – Тип**
В этом столбце отображаются типы затрат, такие как начисленные дорожные сборы, исправления, возвраты, отмены и комиссия за отмену. Исправления возникают в случае рекламаций, когда сборы обрабатываются вручную. Поэтому они не являются оплатой. Они указываются, чтобы сделать расчеты понятными и прозрачными.
- 10** **Gesamtbetrag – Сумма**
В этом столбце перечислены расходы и возвраты.
- 11** **Summe Postionen AV – Сумма по позициям, оплата автоматически**
В этих строках перечислены суммы дорожных сборов, возвратов, исправлений, отмены и комиссии за отмену, если взимание дорожного сбора осуществлялось автоматически с помощью бортового устройства.
- 12** **Summe Postionen TN – Сумма по позициям, TN**
В этих строках перечислены суммы дорожных сборов, возвратов, исправлений, отмены и комиссии за отмену, если взимание дорожного сбора осуществлялось полуавтоматически через приложение Toll Now.

Пояснения к калькуляции дорожного сбора

13 **Summe Postionen MV – Сумма по позициям, оплата вручную**

В этих строках перечислены суммы дорожных сборов, возвратов, исправлений, отмены и комиссии за отмену, если взимание дорожного сбора осуществлялось вручную через веб-сайт или приложение Toll Collect.

14 **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum – Общая сумма за текущий расчетный период**

В этой строке отображается общая сумма, начисленная за указанный расчетный период.

[Пример калькуляции дорожного сбора · страница 2](#)

15 **Zahlung – Оплата**

Здесь Вы найдёте информацию о Вашем зарегистрированном способе оплаты.

16 **Weitere Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen – Дополнительная информация и Общие положения и условия**

Здесь Вы найдёте дополнительную информацию о действующих тарифах и Общих положениях и условиях.

[Пример калькуляции дорожного сбора · страница 3](#)

17 **Glossar – Глоссарий**

В глоссарии приводятся пояснения ко всем используемым сокращениям.

[Пример калькуляции дорожного сбора · страница 4](#)

18 **Mautaufstellung für den Abrechnungszeitraum im Detail – Подробная выписка из калькуляции дорожного сбора за расчетный период**

На следующих страницах приводится подробный список всех поездок за расчетный период.

19 **Land – Страна**

Страна, в которой зарегистрировано транспортное средство.

20 **Kfz-Kennzeichen – Номерной знак транспортного средства**

Номер, под которым зарегистрировано транспортное средство. По нему можно понять, какое транспортное средство совершило эту поездку.

21 **Verfahren – метод взимания**

Метод оплаты, использованный для взимания дорожного сбора с транспортного средства с этим номерным знаком.

22 **Strecke – Расстояние**

Пройденное расстояние.

23 **Anteil ext. Kosten – Доля внешних расходов**

Этот показатель отражает долю в дорожном сборе внешних расходов, связанных с загрязнением воздуха и шумом.

24 **Gesamtbetrag – Сумма**

В этом столбце перечислены расходы и возвраты по отдельной позиции.

25 **Summe Maut – Сумма дорожного сбора**

В этой строке указывается общая сумма дорожного сбора за указанный расчетный период.

Пояснения к калькуляции дорожного сбора

- 26** *Summe Stornierungsgebühren* – Общая сумма комиссий за отмену
Здесь отображается общая сумма комиссий, начисленных за отмену.
- 27** *Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum* – Общая сумма за текущий расчетный период
В этой строке указана сумма, начисленная за выбранный расчетный период.