



TOLL COLLECT  
*service on the road*

# TOLL2GO<sup>📶</sup>

PERCEPTION DU PÉAGE EN  
ALLEMAGNE ET EN AUTRICHE

DEUX PAYS,

UN SEUL APPAREIL EMBARQUÉ



Édition mise à jour  
2024

[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

## Perception du péage en Autriche et en Allemagne avec l'appareil embarqué (OBU) de Toll Collect



Le système de péage Toll Collect est techniquement conçu de manière à être compatible avec d'autres systèmes de péage. En septembre 2011, le service de péage **TOLL2GO** a été mis en place. Il s'agit du premier service inter-pays associant deux techniques, satellite et hyperfréquence, sur un système de péage. Cette offre de service proposée conjointement par l'exploitant de péage autrichien ASFINAG et l'exploitant allemand Toll Collect permet aux entreprises de transport de s'acquitter du péage dans les deux pays avec un seul appareil embarqué, l'OBU pour emplacement DIN ou Windshield. Néanmoins, les deux exploitants de péage continuent à avoir chacun leur propre contrat et le décompte des péages à payer se fait comme auparavant séparément.

**TOLL2GO** est disponible pour tous les véhicules assujettis au péage à partir d'une MMTA de 3,5 tonnes. Le service est particulièrement intéressant pour toutes les entreprises de transport dont les camions circulent fréquemment en Autriche et en Allemagne.

Pour demander le service de péage **TOLL2GO**, il faut s'enregistrer sur le portail SelfCare de l'ASFINAG sur [www.go-maut.at](http://www.go-maut.at).

### Quelques indications de fonctionnement pour les clients **TOLL2GO** inscrits

L'activation du service est visible sur l'appareil embarqué Toll Collect dans le menu « **SERVICES** » par le message « **AT SERVICE ACTIF** ». De plus, l'ASFINAG informe par e-mail ou sur le portail SelfCare sur [www.go-maut.at](http://www.go-maut.at) de l'activation réussie de **TOLL2GO**.

**Veillez indiquer le nombre exact d'essieux avant de prendre la route. En Autriche, l'indication exacte du nombre d'essieux du véhicule et de la remorque est toujours nécessaire.**



Dans le menu principal de l'appareil embarqué de Toll Collect, le client peut afficher le service actuel activé dans « **MENU SERVICES** ». Veuillez noter que le menu ne peut pas être consulté pendant un trajet.



## Signaux acoustiques de l'appareil embarqué Toll Collect

Lors d'un passage de frontière vers l'Autriche, le service de péage AT est automatiquement activé par l'OBU. La perception du péage en Autriche vous est confirmée de la même manière qu'avec la GO-Box à l'aide d'un signal sonore. Remarque : l'écran et l'affichage LED ne fournissent au client aucune information sur le péage à payer en Autriche.

*Le signal sonore s'enclenche automatiquement en Autriche et ne peut pas être désactivé !*

Lorsque vous passez un portique de péage en Autriche, vous devez être attentif/attentive aux brefs signaux sonores. Leur signification diffère de celle des zones de péage en Allemagne.



♪ → **UN** bref signal sonore (bip) signifie que le paiement du péage est confirmé sur la base du nombre d'essieux défini sur l'appareil embarqué et de la catégorie d'émission EURO enregistrée pour la perception du péage en Autriche. Pas d'avertissement !

♪♪ → **DEUX** brefs signaux sonores (bip) signifient que le paiement du péage est confirmé sur la base du nombre d'essieux défini sur l'appareil embarqué et de la catégorie d'émission EURO enregistrée pour la perception du péage en Autriche. Avertissement !

**AVERTISSEMENT** : en même temps, les **DEUX** brefs signaux sonores représentent également l'invitation à se rendre dans le point de vente GO le plus proche. Le client y reçoit des informations complémentaires ; par exemple, l'information selon laquelle il est nécessaire de restituer une GO-Box. Le non-respect de cette demande peut entraîner automatiquement le verrouillage de l'appareil embarqué pour la perception du péage en Autriche.

♪♪♪ → **QUATRE** brefs signaux sonores signifient que le péage n'a pas été correctement acquitté. Dans ce cas, il est obligatoire de se rendre dans un point de vente GO dans un délai de 5 heures et à une distance de 100 kilomètres, ainsi que de payer les sections de péage qui n'ont pas été correctement acquittées.

**ATTENTION** : si deux appareils embarqués (GO-Box et appareil embarqué Toll Collect) sont présents simultanément dans le véhicule, l'un des appareils embarqués émettra quatre bips pour signaler le non-prélèvement du péage. Dans ce cas, il n'y a pas d'obligation de paiement complémentaire du péage si et seulement si le péage a été correctement acquitté via l'autre unité embarquée, ce qui est confirmé au client par un ou deux brefs signaux sonores.

🚫 → **AUCUN** signal sonore signifie qu'aucune transaction n'a eu lieu. Le péage doit être reversé à un point de vente GO !



## Affichages à l'écran en cas de pannes - signification et recommandations d'action

**rouge** PÉAGE AUTOMATIQUE  
PERTURBÉ XX

**L'appareil embarqué n'est actuellement pas en état de fonctionnement. Il y a un problème technique. Se rendre chez un partenaire de service Toll Collect avec le véhicule.**

(D)

En cas de défaut, l'appareil embarqué n'est pas opérationnel pour le système automatique de perception du péage. En Allemagne, il convient ainsi d'enregistrer le trajet manuellement via l'enregistrement en ligne ou l'application Toll Collect.

(A)

En Autriche, vous devrez acheter une GO-Box dans un tel cas.

**rouge** DE: PÉAGE AUTOMATIQUE  
PERTURBÉ XX

**L'appareil embarqué n'est actuellement pas opérationnel. Il y a un problème technique. Veuillez contacter un partenaire de service Toll Collect.**

(D)

L'appareil embarqué n'est pas opérationnel. En Allemagne, il convient ainsi d'enregistrer le trajet manuellement via l'enregistrement en ligne ou l'application Toll Collect.

(A)

En Autriche, le péage peut toujours être parfaitement prélevé malgré ce message d'erreur, pour autant que celui-ci ne survienne qu'**après la détection de l'entrée** en Autriche. Comme d'habitude, veuillez aux signaux sonores.

**rouge** 2 ESSEUX  
SERVICE PÉAGE NÉANT

**Sans communication mobile, l'appareil embarqué n'est pas opérationnel.**

(D)

En Allemagne, enregistrez donc manuellement les trajets soumis au péage via l'enregistrement en ligne ou l'application Toll Collect.

(A)

En Autriche, vous devrez acheter une GO-Box dans un tel cas.

**rouge** DE: PÉAGE AUTOMATIQUE  
VERROUILLÉ

**Toll Collect a fait bloquer le service DE (Allemagne). Veuillez prendre contact avec le service clients de Toll Collect.**

(D)

L'appareil embarqué n'est pas opérationnel. En Allemagne, il convient ainsi d'enregistrer le trajet manuellement via l'enregistrement en ligne ou l'application Toll Collect.

(A)

En Autriche, le péage peut toujours être parfaitement prélevé malgré ce message. Comme d'habitude, soyez attentif/attentive aux signaux sonores.

**vert** AT: PÉAGE AUTOMATIQUE  
VERROUILLÉ

AT:  
SERVICE BLOQUÉ

**Toll Collect a fait bloquer le service AT (Autriche) pour des raisons techniques. Veuillez prendre contact avec le service clients de Toll Collect.**

(D)

En Allemagne, le péage peut toujours être parfaitement prélevé malgré ce message d'erreur, pour autant que celui-ci ne survienne qu'**après la détection de l'entrée** en Allemagne.

(A)

L'appareil embarqué n'est pas opérationnel. En Autriche, vous devez dans ce cas acheter une GO-Box.



## Questions-réponses

### 1. Comment puis-je m'inscrire à TOLL2GO ?

L'inscription se fait via le portail SelfCare de l'ASFINAG sur [www.go-maut.at](http://www.go-maut.at).

La condition préalable à l'enregistrement de **TOLL2GO** est que vous soyez déjà inscrit comme client auprès de Toll Collect et que le véhicule concerné soit équipé d'un appareil embarqué de Toll Collect. En tant que client Toll Collect, vous pouvez inscrire facilement de nouveaux véhicules sur le portail clients Toll Collect, puis faire installer un appareil embarqué dans chacun d'entre eux. Pour vous enregistrer auprès de l'ASFINAG, veuillez vous munir de votre numéro d'utilisateur Toll Collect à sept chiffres.

Le centre de service de l'ASFINAG est joignable par téléphone 24 heures sur 24 au 0800 400 12 400 (appel gratuit depuis l'Autriche et l'Allemagne) ou au +43 (0)1 955 12 66 (appel payant depuis tous les autres pays) pour répondre aux questions générales sur le service **TOLL2GO**.

### 2. De quelles données ai-je besoin pour m'inscrire auprès de l'ASFINAG ?

Pour vous enregistrer auprès de l'ASFINAG, vous avez besoin du numéro d'utilisateur Toll Collect, du numéro d'immatriculation du véhicule, du numéro de nationalité, du nombre d'essieux, de la catégorie d'émissions EURO et, le cas échéant, des documents justificatifs nécessaires à cet effet ainsi que d'un moyen de paiement valable.

### 3. J'utilise jusqu'à présent la GO-Box. Puis-je continuer à les utiliser ou dois-je me faire installer un appareil embarqué Toll Collect ?

Vous pouvez continuer à utiliser votre GO-Box. L'utilisation de TOLL2GO est facultative. La perception péage via l'appareil embarqué de Toll Collect présente l'avantage de réduire l'équipement de votre camion d'un appareil.

REMARQUE : si vous optez pour **TOLL2GO**, vous êtes tenu, après avoir activé votre appareil embarqué Toll Collect, de remettre votre GO-Box autrichienne à un point de vente GO.

### 4. Puis-je également voir les trajets effectués en Autriche sur le relevé de péage de Toll Collect ?

Non. Comme d'habitude, vous continuerez à recevoir les décomptes de péage ainsi que d'autres services séparément de Toll Collect et de l'ASFINAG.

### 5. Quels modes de paiement sont disponibles pour m'acquitter des péages en Allemagne et en Autriche ?

La facturation du péage pour l'Autriche est effectuée par l'ASFINAG, pour l'Allemagne par Toll Collect. Veuillez vous renseigner auprès des exploitants de péage concernés pour savoir quels modes de paiement sont possibles pour le pays.

### 6. Dois-je effectuer certains réglages sur l'appareil embarqué pendant un trajet en Autriche (nombre d'essieux, poids) ?

Outre la vérification du bon fonctionnement de l'appareil embarqué de Toll Collect, le client est également tenu de régler correctement la catégorie du véhicule (nombre d'essieux) avant de circuler sur le réseau routier à péage en Autriche.



**7. Peut-on voir sur l'appareil embarqué s'il est également activé pour l'Autriche ?**

Oui, si le message « **AT SERVICE ACTIF** » est présent dans le menu « **SERVICES** ».

**8. Y a-t-il des frais de traitement pour l'utilisation de TOLL2GO ?**

**TOLL2GO** est proposé gratuitement aux véhicules déjà enregistrés auprès de l'ASFINAG et de Toll Collect. Pour les nouveaux clients uniquement, c'est-à-dire lors de la conclusion d'un premier contrat, l'ASFINAG prélève des frais de dossier uniques de 5,00 €.

**9. Comment puis-je savoir si mon appareil embarqué fonctionne correctement en Autriche ?**

Chaque fois qu'un portail de péage est franchi en Autriche, l'appareil embarqué confirme la transaction de péage en émettant un signal sonore. L'absence de signal sonore indique une erreur. Le péage n'est pas perçu et vous devrez vous rendre dans un point de vente GO et payer les sections de péage non acquittées. En cas d'absence durable de signal sonore, il convient d'utiliser une GO-Box pour poursuivre le trajet. Quatre signaux sonores rapprochés signifient que l'appareil embarqué est bloqué et qu'il n'a pas été possible de payer le péage. Le conducteur devra se rendre dans un point de vente GO et payer les sections de péage non acquittées. Le point de vente GO vous fournira également des informations complémentaires sur la raison du verrouillage de l'appareil embarqué et sur les possibilités existantes de continuer à rouler avec un appareil embarqué non verrouillé. Veuillez également consulter le chapitre « Signaux acoustiques de l'appareil embarqué Toll Collect ».

**10. Lors de l'inscription sur le portail SelfCare de l'ASFINAG, je ne peux pas sélectionner la classe d'émissions EURO souhaitée. Pourquoi ?**

Le portail SelfCare propose par défaut la dernière classe d'émissions EURO attestée pour ce numéro d'immatriculation auprès de l'ASFINAG. Si aucune preuve appropriée n'a encore été fournie, l'EURO I

est proposée par défaut. Vous pouvez également choisir les autres classes d'émissions EURO (EURO 0-III) qui ne sont pas soumises à l'obligation de justification (en Autriche). Si, à une date ultérieure, vous justifiez dûment d'une autre classe d'émissions EURO auprès de l'ASFINAG, Toll Collect sera automatiquement chargé de l'enregistrer sur votre appareil embarqué Toll Collect pour le paiement des péages en Autriche. Pour fournir des preuves, vous pouvez par exemple utiliser les formulaires disponibles au téléchargement sur [www.go-maut.at](http://www.go-maut.at) ou la gestion des classes d'émissions sur le portail SelfCare.



---

## **Toujours disponible pour vous**

Pour plus d'informations sur ce service ou sur l'inscription, consultez [www.go-maut.at](http://www.go-maut.at) et [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).