



TOLL COLLECT
service on the road

TOLL2GO[📶]

POBÓR OPŁAT DROGOWYCH
W NIEMCZECH I AUSTRII

DWA KRAJE,

JEDNO URZĄDZENIE POKŁADOWE



Wydanie zaktualizowane
2024

www.toll-collect.de

Pobór opłat drogowych w Austrii i Niemczech za pomocą urządzenia pokładowego (OBU) Toll Collect



System poboru opłat Toll Collect został tak zaprojektowany technicznie, żeby współpracował z innymi systemami poboru opłat drogowych. We wrześniu 2011 r. wdrożono serwis poboru opłat drogowych **TOLL2GO** – pierwszy uniwersalny i międzynarodowy serwis łączący satelitarny system poboru opłat drogowych z systemem opartym na technologii mikrofal. Dzięki stworzeniu wspólnego serwisu przez Toll Collect we współpracy z austriackim operatorem ASFINAG przedsiębiorstwa transportowe mogą uiszczać opłaty drogowe w obu krajach za pomocą jednego urządzenia pokładowego od Toll Collect – urządzenia pokładowego Windshield lub w kieszeni DIN. Niemniej jednak, z każdym z dwóch operatorów opłat drogowych nadal obowiązuje oddzielna umowa, a opłaty drogowe będą nadal fakturowane oddzielnie.

Usługa **TOLL2GO** jest dostępna dla pojazdów o maksymalnej masie całkowitej (MMC) powyżej 3,5 t, podlegających obowiązkowi uiszczenia opłaty drogowej. Usługa ta jest szczególnie atrakcyjna dla wszystkich firm transportowych, których samochody często podróżują po drogach Austrii i Niemiec.

Aby skorzystać z usługi poboru opłat drogowych **TOLL2GO**, należy zarejestrować się za pośrednictwem portalu ASFINAG SelfCare pod adresem www.go-maut.at.

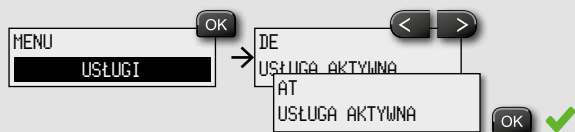
Praktyczne wskazówki dla klientów zarejestrowanych w systemie **TOLL2GO**

Aktywację usługi można rozpoznać na urządzeniu pokładowym Toll Collect w menu „**USŁUGI**” po komunikacie „**AT USŁUGA AKTYWNA**”. ASFINAG przekazuje również informacje o pomyślnej aktywacji **TOLL2GO** pocztą elektroniczną lub w portalu SelfCare pod adresem www.go-maut.at.

- **Przed rozpoczęciem jazdy wprowadź dokładną liczbę osi. W Austrii dokładne podanie liczby osi pojazdu i przyczepy jest wymagane zawsze.**



W menu głównym urządzenia pokładowego Toll Collect klient może wyświetlić aktywną usługę w „MENU USŁUGI”. Uwaga: podczas jazdy nie ma możliwości otwarcia menu.



Sygnaly dźwiękowe z urządzenia pokładowego Toll Collect

Podczas przekraczania granicy z Austrią usługa opłaty drogowej jest automatycznie aktywowana przez urządzenie pokładowe. Pobór opłat drogowych w Austrii jest potwierdzany w taki sam sposób jak w przypadku GO-Box za pomocą sygnału dźwiękowego. Wskazówka: Na wyświetlaczu i wskaźnikach LED klient nie widzi informacji o obowiązujących opłatach drogowych w Austrii.

Sygnal dźwiękowy włącza się automatycznie w Austrii i nie można go wyłączyć!

Przejeżdżając przez bramkę poboru opłat w Austrii, należy nasłuchiwać krótkich sygnałów dźwiękowych. Ich znaczenie różni się od niemieckiego obszaru poboru opłat.



♪ → **JEDEN** krótki sygnał dźwiękowy (bip) oznacza, że opłata drogowa została potwierdzona na podstawie liczby osi ustawionej w urządzeniu pokładowym i klasy emisji EURO zapisanej do poboru opłat drogowych w Austrii. Bez ostrzeżenia!

♪♪ → **DWA** krótkie sygnały dźwiękowe (bip) oznaczają, że opłata drogowa została potwierdzona na podstawie liczby osi ustawionej w urządzeniu pokładowym i klasy emisji EURO zapisanej do poboru opłat drogowych w Austrii. Ostrzeżenie!

OSTRZEŻENIE: Jednocześnie **DWA** krótkie sygnały dźwiękowe stanowią prośbę o udanie się do najbliższego możliwego punktu dystrybucji GO. Tam klient otrzymuje dalsze informacje; na przykład informację o konieczności zwrotu GO-Box. Niezastosowanie się do tego wymogu może automatycznie spowodować zablokowanie urządzenia pokładowego do poboru opłat drogowych na terenie Austrii.

♪♪♪ → **CZTERY** krótkie sygnały dźwiękowe oznaczają, że opłata za przejazd nie została uiszczona prawidłowo. W takim przypadku istnieje obowiązek udania się do punktu dystrybucji GO w ciągu 5 godzin i po przejechaniu 100 kilometrów oraz uregulowania opłat za wszystkie odcinki dróg, które nie zostały prawidłowo opłacone.

UWAGA: Jeśli w pojeździe znajdują się jednocześnie dwa urządzenia pokładowe (GO-Box i urządzenie pokładowe Toll Collect), jedno z urządzeń pokładowych zasygnalizuje brak uiszczenia opłaty drogowej czterokrotnym sygnałem dźwiękowym. W takim przypadku nie ma obowiązku uiszczenia opłaty drogowej z dołu tylko wtedy, gdy opłata została należycie uiszczona za pośrednictwem innego urządzenia pokładowego, co jest potwierdzane klientowi jednym lub dwoma krótkimi sygnałami dźwiękowymi.

🚫 → **BRAK** sygnału dźwiękowego oznacza, że nie uiszczono opłaty drogowej. Opłatę drogową należy uregulować w punkcie dystrybucji GO.

Wyświetlanie komunikatów w przypadku usterek – znaczenie i zalecane działania

Czerwona

POBÓR OPŁATY
BŁĄD XX

Urządzenie pokładowe nie jest gotowe do pracy. Wystąpiła usterka techniczna. Proszę udać się do partnera serwisowego Toll Collect.

(D)

W przypadku uszkodzenia urządzenie pokładowe nie jest gotowe do automatycznego poboru opłat drogowych. Dlatego na terenie Niemiec należy dokonać wykupu ręcznego w systemie wykupu online lub w aplikacji Toll Collect.

(A)

Natomiast na terenie Austrii należy zakupić GO-Box.

Czerwona

DE: POBÓR OPŁATY
BŁĄD XX

Urządzenie pokładowe nie jest gotowe do pracy. Wystąpiła usterka techniczna. Proszę skontaktować się z partnerem serwisowym Toll Collect.

(D)

Urządzenie pokładowe nie jest gotowe do pracy. Dlatego na terenie Niemiec należy dokonać wykupu ręcznego w systemie wykupu online lub w aplikacji Toll Collect.

(A)

W Austrii, mimo pojawienia się tego komunikatu błędu, można nadal bez zakłóceń uiszczać opłatę drogową, o ile pojawił się on dopiero **po rozpoznaniu wjazdu** na teren Austrii. Jak zawsze, należy zwracać uwagę na sygnały dźwiękowe.

Czerwona

2 OSIE
POBÓR NIEOFEROWANY

Urządzenie pokładowe nie jest gotowe do pracy bez połączenia komórkowego.

(D)

Dlatego na terenie Niemiec należy dokonać wykupu ręcznego płatnych odcinków dróg w systemie wykupu online lub aplikacji Toll Collect.

(A)

Natomiast na terenie Austrii należy zakupić GO-Box.

Czerwona

DE: POBÓR OPŁATY
ZABLOKOWANY

Firma Toll Collect zablokowała usługę DE (Niemcy). Należy skontaktować się z serwisem klienta Toll Collect.

(D)

Urządzenie pokładowe nie jest gotowe do pracy. Dlatego na terenie Niemiec należy dokonać wykupu ręcznego w systemie wykupu online lub w aplikacji Toll Collect.

(A)

W Austrii mimo pojawienia się tego komunikatu można nadal bez zakłóceń uiszczać opłatę drogową. Jak zawsze, należy zwracać uwagę na sygnały dźwiękowe.

Zielona

AT: POBÓR OPŁATY
ZABLOKOWANY

AT:
USŁUGA ZABLOKOWANA

Toll Collect zorganizował blokadę usługi AT (Austria) z przyczyn technicznych. Należy skontaktować się z serwisem klienta Toll Collect.

(D)

W Niemczech, mimo pojawienia się tego komunikatu błędu, można nadal bez zakłóceń uiszczać opłatę drogową, o ile pojawił się on dopiero po rozpoznaniu wjazdu na teren Niemiec.

(A)

Urządzenie pokładowe nie jest gotowe do pracy. Natomiast na terenie Austrii należy zakupić GO-Box.



Pytania i odpowiedzi

1. Jak mogę zarejestrować się w TOLL2GO?

Rejestracja odbywa się za pośrednictwem portalu ASFINAG SelfCare pod adresem www.go-maut.at.

Warunkiem rejestracji w systemie **TOLL2GO** jest posiadanie statusu klienta Toll Collect oraz wyposażenie pojazdu w urządzenie pokładowe Toll Collect. Jako klient Toll Collect możesz wygodnie rejestrować nowe pojazdy za pośrednictwem portalu klienta Toll Collect, a następnie zlecić montaż urządzenia pokładowego. Przygotuj swój siedmiocyfrowy numer użytkownika Toll Collect do rejestracji w ASFINAG.

Centrum Serwisowe ASFINAG jest dostępne przez całą dobę w przypadku ogólnych pytań dotyczących usługi **TOLL2GO** pod numerem 0800 400 12 400 (bezpłatnie z Austrii i Niemiec) lub +43 (0)1 955 12 66 (płatne ze wszystkich innych krajów).

2. Jakie dane są potrzebne do rejestracji w ASFINAG?

Do rejestracji w ASFINAG potrzebny jest numer użytkownika Toll Collect, numer rejestracyjny pojazdu, kraj rejestracji pojazdu, liczba osi, klasa emisji EURO oraz, w stosownych przypadkach, niezbędne dokumenty weryfikacyjne, a także ważny środek płatniczy.

3. Do tej pory korzystałem z GO-Box. Czy mogę nadal z niego korzystać, czy muszę zainstalować urządzenie pokładowe Toll Collect?

Można nadal korzystać z urządzenia GO-Box. Korzystanie z **TOLL2GO** jest dobrowolne. Pobór opłat drogowych za pomocą urządzenia pokładowego Toll Collect ma tę zaletę, że samochód ciężarowy jest wyposażony w jedno urządzenie mniej.

WSKAZÓWKA: Jeśli użytkownik zdecyduje się na korzystanie z usługi **TOLL2GO**, po aktywacji urządzenia pokładowego Toll Collect jest zobowiązany do oddania austriackiego urządzenia GO-Box w punkcie dystrybucji GO.

4. Czy na zestawieniu opłat drogowych Toll Collect mogę również zobaczyć przejazdy w Austrii?

Nie. Użytkownik będzie nadal otrzymywał wyciągi z opłat drogowych i inne usługi oddzielnie od Toll Collect i ASFINAG.

5. Jakie metody płatności są dostępne w celu uiszczenia opłaty drogowej w Niemczech i Austrii?

Rozliczaniem opłat drogowych w Austrii zajmuje się ASFINAG, a w Niemczech Toll Collect. Należy zapytać odpowiednich operatorów opłat drogowych, jakie metody płatności są możliwe w danym kraju.

6. Czy muszę dokonywać jakichś ustawień w urządzeniu pokładowym podczas jazdy w Austrii (liczba osi, masa)?

Oprócz sprawdzenia funkcjonalności urządzenia pokładowego Toll Collect, klient jest również zobowiązany do prawidłowego ustawienia kategorii pojazdu (liczby osi) przed rozpoczęciem korzystania z sieci dróg płatnych w Austrii.



7. Czy na podstawie urządzenia pokładowego można stwierdzić, czy jest ono również dopuszczone do użytku w Austrii?

Tak, jeśli w menu „**USŁUGI**” znajduje się komunikat „**AT USŁUGA AKTYWNA**”.

8. Czy za korzystanie z TOLL2GO pobierane są opłaty manipulacyjne?

Usługa **TOLL2GO** jest oferowana bezpłatnie dla pojazdów, które są już zarejestrowane w ASFINAG i Toll Collect. ASFINAG pobiera jednorazową opłatę manipulacyjną w wysokości 5 EUR tylko od nowych klientów, tj. przy zawieraniu pierwszej umowy.

9. Jak rozpoznać w Austrii, czy moje urządzenie pokładowe działa prawidłowo?

Za każdym razem, gdy bramka opłat drogowych zostanie przekroczona w Austrii, urządzenie pokładowe potwierdza transakcję opłaty drogowej sygnałem dźwiękowym. Brak sygnału dźwiękowego oznacza błąd. Opłata drogowa nie została pobrana, więc należy znaleźć punkt dystrybucji GO i dopłacić nieuiszczone części opłaty drogowej. Jeśli sygnał dźwiękowy jest trwale nieobecny, do kontynuowania podróży należy użyć urządzenia GO-Box. Cztery następujące po sobie sygnały dźwiękowe oznaczają, że urządzenie pokładowe jest zablokowane i uiszczenie opłaty drogowej nie było możliwe. Należy znaleźć punkt dystrybucji GO i dopłacić nieuiszczone części opłaty drogowej. Punkt dystrybucji GO udzieli również dalszych informacji na temat przyczyny zablokowania urządzenia pokładowego i istniejących opcji kontynuowania podróży z odblokowanym urządzeniem pokładowym. Należy również zapoznać się z rozdziałem „Sygnały dźwiękowe z urządzenia pokładowego Toll Collect”.

10. Podczas rejestracji w portalu ASFINAG Self Care nie mogę wybrać żądanej klasy emisji EURO. Dlaczego?

W portalu SelfCare domyślnie sugerowana jest klasa emisji EURO ostatnio zweryfikowana dla tego numeru rejestracyjnego w ASFINAG. Jeśli nie dostarczono jeszcze odpowiedniego dowodu, domyślnie sugero-

wane jest EURO I. Alternatywnie można również wybrać pozostałe klasy emisji EURO (EURO 0-III), które nie wymagają potwierdzenia (w Austrii). Jeśli w późniejszym terminie użytkownik przedstawi ASFINAG dowód posiadania innej klasy emisji EURO, Toll Collect zostanie automatycznie poinstruowany, aby zapisać go na urządzeniu pokładowym Toll Collect w celu uiszczenia opłat drogowych w Austrii. W celu dostarczenia dowodów można na przykład skorzystać z formularzy dostępnych do pobrania na stronie www.go-maut.at lub zarządzania klasami emisji w portalu SelfCare.



Zawsze dostępny dla Ciebie

Więcej informacji na temat tego serwisu lub procesu rejestracji można znaleźć pod adresem www.toll-collect.de i www.go-maut.at.